



COMUNE DI VILLIMPENTA

(Provincia di Mantova)

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DELLA DEFINIZIONE DELLE MODALITÀ E DELLE AZIONI FINALIZZATE A REALIZZARE LA PIENA ACCESSIBILITÀ ALL'AMMINISTRAZIONE, FISICA E DIGITALE, DA PARTE DEI CITTADINI ULTRASESSANTACINQUENNI E DEI CITTADINI CON DISABILITÀ

La presente relazione viene pubblicata sul sito web istituzionale dell'Ente, con invito a presentare eventuali osservazioni da parte di associazioni maggiormente rappresentative, a livello nazionale o territoriale, delle persone con disabilità iscritte al Registro unico nazionale del Terzo settore di cui all'articolo 45 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117

La sottoscritta dott.ssa Giuseppina Apicella, in qualità di Responsabile della definizione delle modalità e delle azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità all'amministrazione, fisica e digitale, da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità di cui all'articolo 3 del Decreto legislativo 13 dicembre 2012, n. 222

- Vista la relazione redatta dal Responsabile dell'Area tecnica attestante la piena accessibilità da parte di disabili con difficoltà motorie di tutti gli edifici ad uso pubblico presenti sul territorio comunale;
- Vista la relazione redatta dal Responsabile dell'Area finanziaria e personale, nella sua qualità di Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità, attestante l'assenza, allo stato attuale, dell'obbligo previsto dall'art. 3 della Legge 12 marzo 1999, n. 68, di assunzione di persone con disabilità e la garanzia di piena attuazione del disposto normativo al fine di garantire il principio di uguaglianza e di diritto al lavoro di tutti i cittadini, in caso di mutazione delle condizioni che comportino la sussistenza di tale obbligo

PREMESSO CHE

- La Costituzione Italiana, legge fondamentale della nostra Nazione, entrata in vigore il 1° gennaio 1948, all'Art. 3 sancisce che "È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che limitando di fatto la libertà e la uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese".
- La suesposta importantissima determinazione costituisce uno dei principi fondamentali del nostro Stato, ed è il primo riferimento normativo che, seppur indirettamente, può essere ricondotto ai temi dell'accessibilità e dell'inclusione.
- Disabilità e barriere architettoniche sono due concetti usati nello stesso contesto quando si parla di mobilità e di difficoltà temporanee o permanenti che limitano la capacità di movimento di una persona.



COMUNE DI VILLIMPENTA

(Provincia di Mantova)

- La Convenzione O.N.U. sui diritti delle Persone con disabilità, ratificata dal Parlamento italiano nel 2009, identifica con precisione la disabilità come “il risultato dell’interazione tra persone con minorazioni e barriere attitudinali ed ambientali, che impedisce la loro piena ed efficace partecipazione nella società su una base di parità con gli altri”.
- Un termine fondamentale è accessibilità, che rappresenta un indice di civiltà per ogni paese che se ne fa carico attraverso leggi e normative. L’accessibilità identifica e riassume la capacità e la possibilità di accedere a uno spazio, di muoversi liberamente al suo interno e di usufruire di servizi in maniera indipendente, al pari delle persone che non hanno limitazioni. Muoversi in libertà ed in modo indipendente può essere difficile se non impossibile. Un luogo o un servizio accessibile per definizione agevola le persone con limitazioni temporanee o permanenti e consente loro di viverlo e usarlo al meglio. Le barriere architettoniche sono elementi che limitano o impediscono ai disabili di utilizzare uno spazio o un servizio.
- Per una definizione di barriera architettonica si può fare riferimento al Decreto del Presidente della Repubblica del 24 luglio 1996, n. 503, che al punto 2 recita: “Per barriere architettoniche si intendono: gli ostacoli fisici che sono fonte di disagio per la mobilità di chiunque ed in particolare di coloro che, per qualsiasi causa, hanno una capacità motoria ridotta o impedita in forma permanente o temporanea gli ostacoli che limitano o impediscono a chiunque la comoda e sicura utilizzazione di spazi, attrezzature o componenti la mancanza di accorgimenti e segnalazioni che permettono l’orientamento e la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo per chiunque e in particolare per i non vedenti, per gli ipovedenti e per i sordi.”

DICHIARA

Che la situazione attuale del Comune di Villimpenta in merito all’accessibilità ai servizi pubblici resi da questa Pubblica Amministrazione da parte di persone con disabilità, intendendo, in senso più ampio, l’accesso e la fruibilità, su base di eguaglianza con gli altri, sia dell’ambiente fisico, che dei servizi pubblici, compresi i servizi elettronici e di emergenza, dell’informazione e della comunicazione, fatte salve le sopra riportate dichiarazioni del Responsabile dell’Area tecnica e del Responsabile dell’Area finanziaria, che si intendono qui riportate, è la seguente:

1. È garantito il trasporto protetto di soggetti fragili di varia natura a cura dell’Associazione Aiutiamoci Auser Volontariato ODV-ETS sezione di Villimpenta, con la quale il Comune di Villimpenta ha in essere una Convenzione che prevede le seguenti collaborazioni:
 - a) Accompagnamento sociale protetto degli anziani e dei cittadini in stato di bisogno, dal proprio domicilio a luoghi sanitari e di cura, compreso le farmacie, spazi commerciali, luoghi di relazione e quant’altro possa essere ritenuto utile alla prevenzione dell’emarginazione e della solitudine.



COMUNE DI VILLIMPENTA

(Provincia di Mantova)

- b) Collaborazione dei volontari per il servizio di accompagnamento-sorveglianza sullo scuolabus durante il trasporto scolastico per gli alunni delle scuole dell'infanzia paritaria, primaria e secondaria di primo grado, in base alle richieste dell'Amministrazione Comunale.
 - c) Servizio di vigilanza presso la scuola primaria e secondaria di 1° grado, accesso da Via Roma, nell'orario di entrata, con prestazione giornaliera di sorveglianza e attenzione per aiutare i bambini ad attraversare la strada in sicurezza (Nonno Vigile).
 - d) Servizio di pre-scuola presso la scuola primaria.
 - e) Compagnia domiciliare per persone sole.
 - f) Collaborazione nella gestione della biblioteca comunale, in affiancamento al personale preposto.
 - g) Lavori minuti di pulizia e manutenzione ordinaria del territorio, a tutela e valorizzazione della natura, dell'ambiente e del patrimonio comunale.
 - h) Affiancamento al personale degli uffici comunali secondo le esigenze dagli stessi segnalate, che, comunque, non è sostitutivo del personale comunale stesso.
2. Con cadenza annuale, entro il mese di marzo, la Giunta Comunale, su proposta del Responsabile della Transizione Digitale, approva gli "obiettivi di accessibilità nel proprio sito web" ai sensi dell'art 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con Legge n. 221/2012, che ha apportato alcune modifiche al D.Lgs. n. 82/2005, recante il Codice dell'Amministrazione Digitale.
- In particolare:
- a) È stato previsto:
 - l'acquisto, qualora sorgessero necessità durante l'anno, di soluzioni hardware e software idonee all'integrazione di eventuali dipendenti con disabilità nell'ambiente di lavoro
 - la formazione del personale dipendente sul corretto utilizzo del portale, sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e dei temi relativi all'accessibilità e alle tecnologie assistive nonché sugli aspetti normativi sempre in evoluzione
 - b) Il sito mira ad essere accessibile nel rispetto degli standard del W3C e dei principi sia della Legge 9 gennaio 2004 n.4 sia delle WCAG 2.0 e di quanto previsto dalle Linee guida per i siti web delle pubbliche amministrazioni
 - c) Accessibilità vuol dire "capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che, a causa di disabilità, necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari"
 - d) L'attuale sito di questo Comune aderisce alle norme della Legge dello Stato Italiano c.d. Stanca (L. 4/2004) in materia di accessibilità e ss.mm.ii.



COMUNE DI VILLIMPENTA

(Provincia di Mantova)

- e) Il sito presta particolare attenzione al concetto di "assenza di discriminazioni": ciò vuol dire che non tiene conto soltanto delle necessità delle persone portatrici di gravi disabilità, ma anche di quelle di chi, per ragioni legate allo stato di salute o all'età, a mezzi tecnologici particolarmente obsoleti o ad una scarsa competenza informatica, potrebbe avere problemi nel reperire informazioni ed averne rapido, immediato e semplice accesso
- f) L'attuale portale dell'Ente è sottoposto a continui interventi di tipo adeguativo e/o correttivo, ad interventi migliorativi sui moduli, formulari e documenti (es. pdf di documenti e/o immagini inaccessibili)
- g) Nei prossimi mesi si procederà alla sostituzione del sito istituzionale, tramite ricorso ai Fondi PNRR, al fine di renderlo ulteriormente conforme alle norme di Usabilità, intesa come buona organizzazione dei contenuti e della navigazione ed Accessibilità, ovvero di rendere accessibile i contenuti dei siti ad utenti disabili o con dotazioni tecnologiche ristrette, di adeguare alle nuove direttive in tema di Amministrazione Trasparente. Per questo motivo nella realizzazione del sito, saranno applicate tutte le necessarie attenzioni per rispettare tali linee guida, specialmente in relazione a:
- **Obiettivo Informativo:** Promuovere la conoscenza del territorio e delle attività ad esso collegate in modo innovativo; secondo le linee guida DigitPA per i siti web, e quanto previsto dal recente D.lgs n.33/2013 in materia di trasparenza. Sarà attivato il banner della Bussola della Trasparenza;
 - **Obiettivo Usabilità:** Attenersi alle norme sull'usabilità stabilite dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. L'usabilità e la facilità di navigazione sono strumenti fondamentali ormai indispensabili per trattenere l'audience e per consentire ai visitatori d'interagire con il sito web. Il sito dovrà attenersi ad alcune norme sull'usabilità, in particolare a quelle tracciate dalla Circolare 13/3/2001 n.2/2001 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, dalle Linee guida per l'usabilità dei siti web (documento redatto dal consorzio internazionale W3C (World Wide Web Consortium - browser-independence, multi-browser accessibility);
 - **Obiettivo Accessibilità:** Facilitare l'inserimento/mantenimento di tutto il materiale da pubblicare e raggiungere un compromesso accettabile tra i tempi di collegamento e la riproduzione sul monitor delle pagine del sito;
 - **Raggiungere un giusto compromesso tra gradevolezza e appeal grafico e tempi di caricamento;**
 - **Obiettivo Reperibilità:** Disponibilità di un motore di ricerca che consenta agli utenti di navigare all'interno delle informazioni sul sito. Collocamento e registrazione del sito sui principali motori di ricerca, al fine di consentire agli utenti e agli operatori di settore di trovarlo con facilità.
3. Nel mese di aprile 2024 è stato inaugurato, nella frazione di Pradello, un nuovo parco giochi inclusivo con giostrine ed attrezzature varie accessibili e fruibili da parte di tutti: per l'occasione sono state invitate le autorità locali, le famiglie e le associazioni locali ma



COMUNE DI VILLIMPENTA

(Provincia di Mantova)

soprattutto è stato realizzato un cartello “inclusivo” recante una sorta di regolamento per l'utilizzo consapevole e corretto di questo nuovo spazio dedicato ai più piccoli e alle loro famiglie; in particolare il regolamento è stato riportato in varie lingue in ragione delle comunità maggiormente presenti sul territorio comunale (italiano, inglese, francese, spagnolo, rumeno, indiano ed arabo) e lo stesso è stato convertito in audio attraverso la realizzazione di un QR code che permette l'ascolto sia in italiano che in inglese.

4. Considerato opportuno parlare di “accessibilità” nel senso più ampio del termine, si ritiene di includere in questa relazione anche due riferimenti ad interventi rivolti alla parità di genere:

a. l'approvazione dell'annuale “Piano di azioni positive”, di cui all'art. 48 del Decreto legislativo, 11/04/2006 n° 198 (Codice delle Pari Opportunità), da parte della Giunta Comunale, previo parere della Consigliera Provinciale di parità, che prevede il raggiungimento di determinati obiettivi ispirandosi ai principi di pari opportunità come condizione di uguale possibilità di riuscita o pari occasioni favorevoli e di azioni positive come strategia destinata a stabilire l'uguaglianza delle opportunità. In particolare gli obiettivi che l'Amministrazione Comunale si propone di perseguire nell'arco del triennio 2024-2026 sono:

- 1) tutelare e riconoscere come fondamentale e irrinunciabile il diritto alla pari libertà e dignità della persona dei lavoratori,
- 2) garantire il diritto dei lavoratori in un ambiente di lavoro sicuro, sereno e caratterizzato da relazioni interpersonali improntate al rispetto della persona e alla correttezza dei comportamenti;
- 3) ritenere come valore fondamentale da tutelare il benessere psicologico dei lavoratori, garantendo condizioni di lavoro prive di comportamenti molesti o mobbizzanti;
- 4) intervenire sulla cultura della gestione delle risorse umane perché favorisca le pari opportunità nello sviluppo della crescita professionale del proprio personale e tenga conto delle condizioni specifiche di uomini e donne;
- 5) rimuovere gli ostacoli che impediscono di fatto la piena realizzazione di pari opportunità di lavoro e nel lavoro fra uomini e donne;
- 6) offrire opportunità di formazione e di esperienze professionali e percorsi di carriera per riequilibrare eventuali significativi squilibri di genere nelle posizioni lavorative soprattutto medio-alte;
- 7) favorire politiche di conciliazione dei tempi e delle responsabilità professionali e familiari;
- 8) sviluppare criteri di valorizzazione delle differenze di genere all'interno dell'organizzazione
- 9) garantire la formazione e l'aggiornamento di tutto il personale, senza discriminazione di genere
- 10) adottare modalità organizzative delle azioni formative che favoriscano la partecipazione di lavoratori e lavoratrici in condizioni di pari opportunità e non costituiscano ostacolo alla conciliazione fra vita professionale e vita familiare



COMUNE DI VILLIMPENTA

(Provincia di Mantova)

11) consentire, laddove possibile, temporanee personalizzazioni dell'orario di lavoro di tutto il personale, in presenza di oggettive esigenze di conciliazione tra la vita familiare e la vita professionale, determinate da esigenze di assistenza di minori, anziani, malati gravi, diversamente abili ecc...

12) attivare specifici percorsi di reinserimento nell'ambiente di lavoro del personale al rientro dal congedo per maternità/paternità;

- b) l'istituzione nel territorio comunale di uno stallo di sosta riservato ai veicoli a servizio di utenti titolari del contrassegno speciale denominato "Permesso rosa", a testimoniare l'attenzione dell'Amministrazione Comunale nel perseguire una politica di sostegno alla famiglia ed in particolare alle donne in stato di gravidanza o con prole neonatale.

Villimpenta, lì 27/08/2024

Il Responsabile dell'Area
(dott.ssa Giuseppina Apicella)

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs 12-02-1993, n. 39